

Privacyverklaring

voor de applicatie Seev

versie 2021-05-03

Stichting Monnie Movement
Schiekade 189
Schieblock ruimte 5.07
3013 BR Rotterdam
e-mail: hello@seevapp.nl
website: www.seevapp.nl
KvK-nummer: 68437056



PRIVACYVERKLARING

U leest op dit moment de privacyverklaring over de applicatie Seev. De Seev app is een applicatie ontwikkeld op het initiatief van Garage2020. De applicatie is verkrijgbaar voor IOS en Android, met het doel om jongeren te helpen bij hun betalingsachterstand. Stichting Monnie Movement is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Hieronder is beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt en hoe daar door Stichting Monnie Movement mee wordt omgegaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 april 2021. Stichting Monnie Movement behoudt zich het recht voor deze verklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. U wordt derhalve aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid van Stichting Monnie Movement inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.

ART.1 PERSOONSgegevens VERWERKT DOOR Stichting Monnie Movement

Stichting Monnie Movement verwerkt persoonsgegevens om diverse diensten en taken goed te kunnen uitoefenen. Dit gebeurt op basis van toestemming, overeenkomst, wettelijke plicht of vanwege het gerechtvaardigd belang. Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt die toereikend, terzake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is om de gestelde doeleinden te bereiken. Stichting Monnie Movement gebruikt de ontvangen persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verkregen.

Indien u gebruik maakt van de app, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer);
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bankrekeningnummer (IBAN).

Indien u gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier;
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze website.

Wij ontvangen de persoonsgegevens via het contact met u, maar in voorkomende gevallen ontvangt Stichting Monnie Movement ook persoonsgegevens via derden, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Indien u gebruik maakt van Whatsapp voor het stellen van servicevragen, wordt de in de chatgesprekken verstrekte informatie voor geen ander doel gebruikt dan het afhandelen van de vraag en het verbeteren van onze dienstverlening. Alle gegevens die we hiervoor noteren zijn anoniem en zijn niet te herleiden naar specifieke gebruikers.

Bij het gebruik van Whatsapp mag zowel u als Seev geen privacygevoelige informatie delen. In het geval u toch privacygevoelige gegevens (zoals betaalgegevens of rekeningnummers) deelt, verwijderen we deze en vragen we u op een andere manier contact met ons op te nemen.

ART.2 GRONDSLAG VERWERKING

Stichting Monnie Movement verwerkt alleen persoonsgegevens indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- A. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- B. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- C. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- D. De verwerking is noodzakelijk om de essentiële belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- E. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- F. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

ART.3 DOEL VAN DE VERWERKING

Stichting Monnie Movement verwerkt bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van diensten of functionaliteiten welke u gebruikt):

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met debiteuren.
- het verwerken en administreren van betalingen.
- het aanbieden van diensten, het sturen van nieuwsbrieven, het promoten van de Seev app, het uitvoeren van marketingdoelen.
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om de website te verbeteren.

ART.4 BEWAARTERMIJNEN

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Wanneer de geldende bewaartermijn is verstreken, zullen de betreffende gegevens worden vernietigd. Iedere ondernemer is bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

Voor persoonsgegevens die gedeeld worden in Whatsapp chatgesprekken geldt dat deze gegevens niet langer bewaard dan de periode dat een gebruiker actief is bij Seev of uiterlijk 6 maanden na de voltooiing van een betaalplan.

ART.5 RECHTEN VAN GEBRUIKERS

Betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft hij/zij het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens door Seev. Ook heeft betrokkene het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Stichting Monnie Movement zal zich op voorhand er wel van moeten verzekeren dat een dergelijk verzoek van de betrokkene afkomstig is.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hello@seevapp.nl.

Indien u vindt dat Stichting Monnie Movement niet op correcte wijze met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u om hierover contact met ons op te nemen. Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

ART.6 BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Stichting Monnie Movement neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Naast technische maatregelen (beveiliging van systemen) houdt dit ook in dat Stichting Monnie Movement organisatorische maatregelen neemt. Dit wordt onder andere gedaan door het informeren van haar medewerkers over de AVG, het onderwerpen van al haar medewerkers aan een verplichting tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Ook wordt de groep van personen die toegang heeft tot de gegevens zo beperkt mogelijk gehouden.

ART.7 VERWERKERS

Een verwerker in de zin van de AVG handelt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens, zonder onder diens rechtstreeks gezag te staan. Stichting Monnie Movement kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van verwerkers (denk aan bijvoorbeeld onze ICT-dienstverleners).

Seev hecht veel waarde aan de privacy van de debiteuren van haar opdrachtgevers. Om de privacy van de debiteuren te waarborgen zijn afspraken gemaakt, die vastgelegd zijn in een zogenaamde verwerkersovereenkomst die wij afsluiten met onze opdrachtgevers. In deze verwerkersovereenkomst geeft de opdrachtgever aan hoe wij de werkzaamheden moeten uitvoeren. Onder meer wordt geregeld hoe uw persoonsgegevens beveiligd moeten worden en welke rol wij hebben wanneer u uw rechten op grond van de AVG willen uitoefenen. Wanneer u een beroep wil doen op uw rechten op basis van de AVG, moet u daarvoor altijd onze opdrachtgever, uw contractspartij/leverancier benaderen.

ART.8 CONTACTGEGEVENS

De verwerkingsverantwoordelijke is Stichting Monnie Movement, gevestigd aan de Schiekade 189, 3013 BR Rotterdam. U kunt ons bereiken via hello@seevapp.nl. Contactpersoon voor de AVG is **Jacco Pols**.